

Basel

Rheinfelden



Baden

Zürich

BözbergWest
Lebensqualität pur!

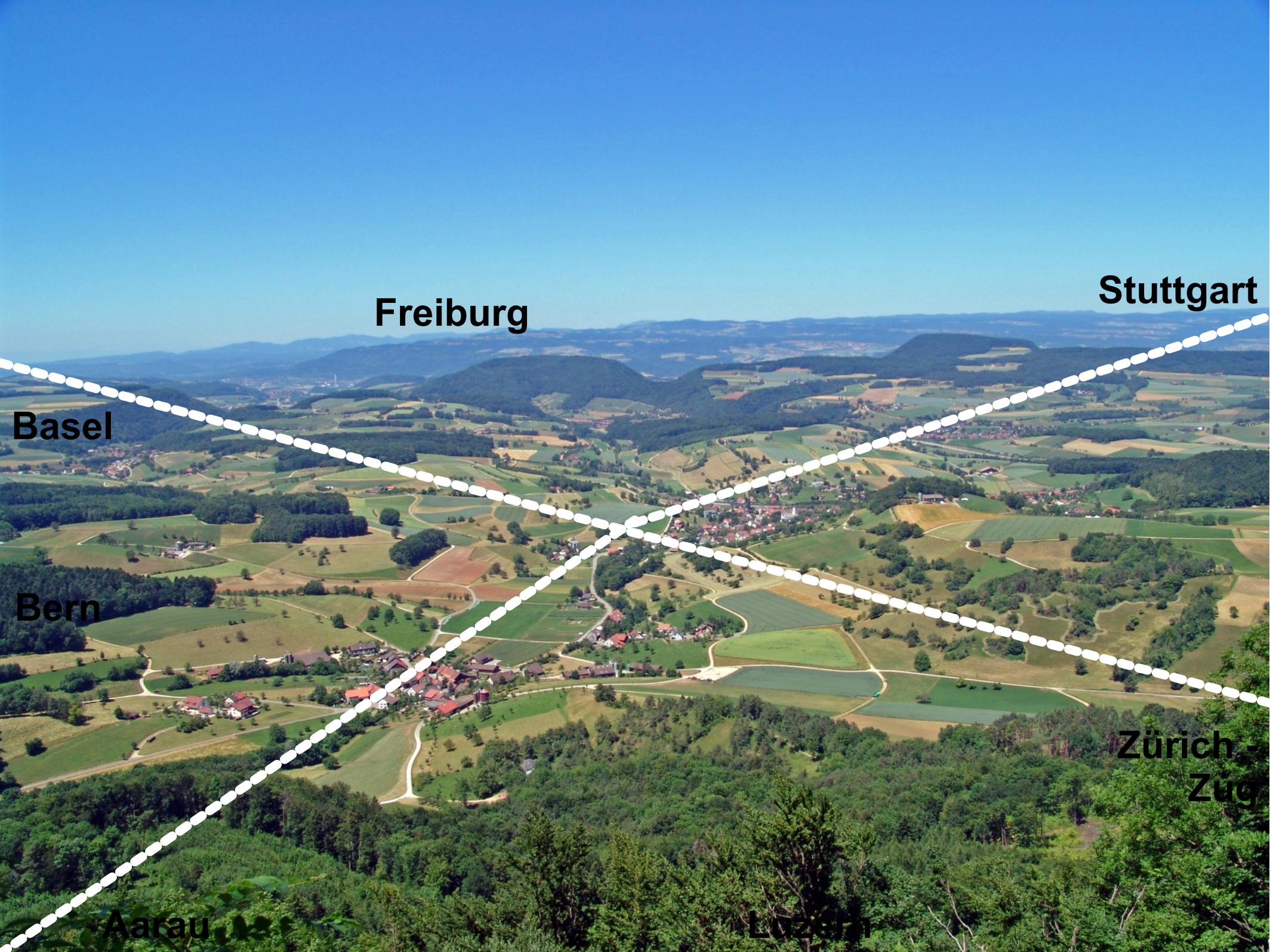
Vereinsportrait



BözbergWest

Lebensqualität pur!





Freiburg

Stuttgart

Basel

Bern

Aarau

Luzern

Zürich -
Zug



Die Landschaft, die grüne Lunge, ist ein Erholungsraum mit interessanten Freizeitmöglichkeiten. Hier scheint die Sonne an bis zu 40 Tagen mehr als im Mittelland.

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch





Die Aargauer Toskana.

Genau zwischen Zürich und Basel liegend, sind mehrere Wirtschaftsräume schnell erreichbar.

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Der Verein Attraktiver Standort Bözberg - West (ASB) will in der Region Bözberg – West:

- die Lebensqualität fördern
- Den Standort pflegen und entwickeln
- die Erhaltung und Pflege der Infrastruktur in der Region fördern
- die ökologische und landschaftliche Situation erhalten bzw. verbessern
- die Interessen der Region gegenüber Behörden und Dritten vertreten
- die Mitglieder und die Öffentlichkeit informieren
- die Koordination der mit ähnlichen Zielen tätigen Institutionen fördern
- Forum sein für aktuelle Fragen und Entwicklungen

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Wieviel Kommunikation braucht's in Gemeinde und Kanton?

- Rolle der Kommunikation
- Heutige Situation: Notwendigkeit
- Voraussetzungen, Chancen, Wirkung, Nutzen
- Mechanismen
- Erfolgsfaktoren
- Gesetzliche Vorgaben und Rahmenbedingungen
- Lösungsansätze
- Instrumente
- Umsetzungserfahrungen und Tipp's
- Fazit

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Wieviel Kommunikation brauchen Gemeinde und Kanton?

"80% aller Probleme in Beruf und privat werden durch fehlende oder falsche Kommunikation verursacht."

Prof. Dr. Raphael E. Ludwig

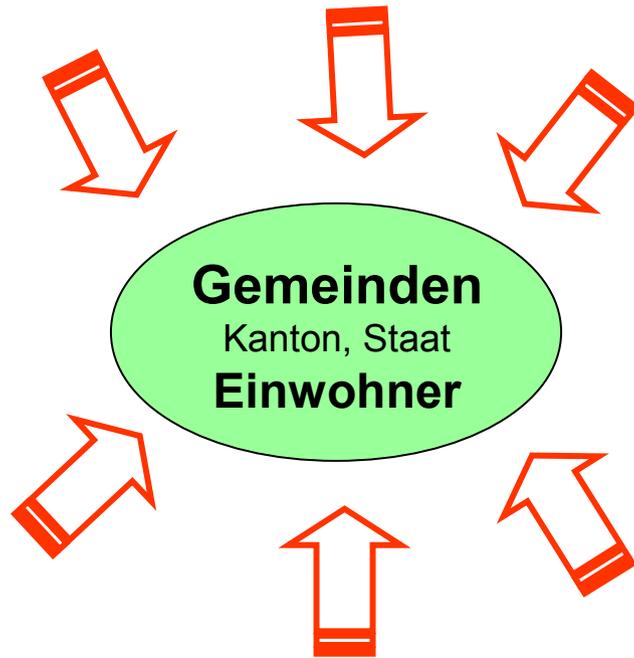
Mit der passenden Kommunikation und den richtigen Informationen verhindern wir die meisten Probleme. Es lohnt sich für alle Beteiligten, sich dafür aktiv zu engagieren und auch Zeit zu investieren.

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Heutige Situation

- Kostendruck zB. seitens Kanton
- Wettbewerb, Konkurrenzkampf
- Politik Kanton: "mangelnde Professionalität": Druck zu Gemeindezusammenlegungen (Fusionen)
- Entwicklung Bevölkerung: weniger Kinder, zunehmender Anteil älterer Menschen
- zunehmendes Tempo der Veränderungen
- ungünstige Entwicklung Gesundheit



...Druck...
...Zeit...
...Veränderung...
...Unsicherheit...
...Unbekanntes...
... - ...

Chancen:

- Lage: Europa, Schweiz, Region
- Landschaft, Infrastruktur, Lebensqualität

Mitwirken aller Beteiligten ist notwendig.

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Mitgestalten

AKTIV

Weitgehend selbstbestimmt:

- Wir bestimmen Ziele, Vision
- Wir handeln nach unserem Plan
- Gutes, Positives halten + entwickeln
- Gesamtheitliche Sichtweise mit GMV
- Verantwortung wahrnehmen
- Volksvertreter vertreten Volksmehrheit
- Verwaltung = Dienstleist.-Unternehmen

PASSIV

Fremdbestimmt:

- Zwang durch Umfeld
- Reagieren auf Druck, Zwang
- Gutes und Positives gefährdet
- Fokus: kurzfristig Kosten sparen
- Verantwortung delegieren
- Alibiämter, Eigeninteresse
- Eigenleben der Verwaltung

Wir beeinflussen unser „Jetzt“ und gestalten die Zukunft mit.

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Was wollen wir ?

Möchten Sie, dass Sie, Ihre Familien, Ihre Miteinwohner und Wähler

- das Leben geniessen können?
- hohe Gesundheit bewahren können?
- sich an der einzigartigen Natur und Landschaft erfreuen können?
- und die Kinder sicher und an guten Schulen aufwachsen?
- von einer umfassenden Infrastruktur profitieren können?
- in einer aktiven Gesellschaft mit Vereinen etc. leben können?
- sich an den Vorteilen einer ganzen Region erfreuen können?
- die bewährten Werte erhalten können?
- sich ihre Zukunft mitgestalten können?

Ja? Gibt es noch weitere Anliegen?
Kennen wir die Antworten aller
Einwohner? Wissen das auch alle?

**Wenn wir alle zum gemeinsamen Ziel
wollen, können wir uns zusammen mit
Freude auf den Weg machen.**

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Voraussetzungen

"Voraussetzung für eine erfolgreiche Kommunikation ist, dass Sie Ihrem Gesprächspartner respektvoll begegnen, ihn ernst nehmen, sich für ihn persönlich mit seiner Lebenserfahrung interessieren. Je mehr Sie über ihn und sein Umfeld wissen, desto einfacher und erfolgreicher wird die Kommunikation."

Prof. Dr. Raphael E. Ludwig

Grundlage: Die „innere“ Einstellung der Personen UND die der Institution ist matchentscheidend.

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Wirkung

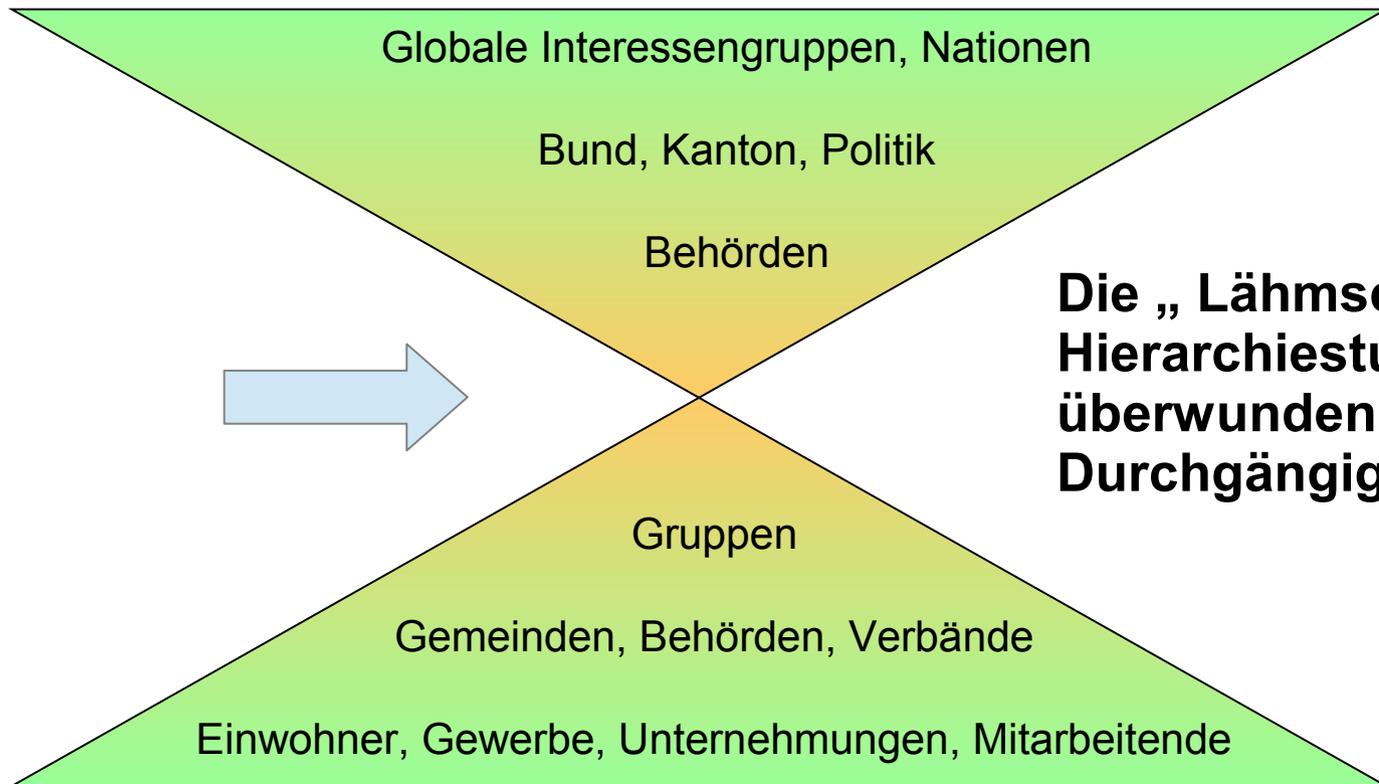
"Kommunikation wirkt dann, wenn alle Botschaften und Erscheinungsformen im Einklang stehen und dadurch immer und überall der „Geist“ des Unternehmens spürbar wird.“

Prof. Dr. Raphael E. Ludwig

Alle sind betroffen und gefordert.

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch





Die „Lähmschicht“ zwischen den Hierarchiestufen muss überwunden werden, bzw. Durchgängig gemacht werden.

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Gemeinsame Ziele

"Je stärker und klarer das gemeinsame Ziel in der Vorstellung der Beteiligten ist, desto einfacher und erfolgreicher ist der Weg dorthin."

Alfred Sauter

Wertschätzendes Kommunizieren, Handeln und Führen ist erstrebenswert.

Lebensqualität, Gesundheit und eine bessere Zukunft ist der Lohn.

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Gesetzliche Vorgaben, Rahmenbedingungen, Leitplanken:

Kantonsverfassung (KV)

Gemäss § 73 KV wird die Öffentlichkeit laufend über die Tätigkeit der Behörden informiert (Abs. 1). Der Regierungsrat stellt die ausgewogene Information der Stimmberechtigten im Hinblick auf kantonale Volksabstimmungen sicher (Abs. 2). Demnach haben die Behörden die Öffentlichkeit über ihre Tätigkeit aktiv und initiativ zu informieren. Sie sollen es laufend, nicht nur sporadisch und zufällig tun. Das verlangt einen ständigen Informationsfluss aufgrund einer geregelten und angemessenen Informationspolitik, die weder zu karg noch überflutend die Öffentlichkeit auf dem Laufenden hält (vgl. Kurt Eichenberger, Verfassung des Kantons Aargau, Textausgabe mit Kommentar, Aarau 1986, Rz 1 zu § 73).

Quelle: Rechtsdienst der Gemeindeabteilung

Gesetz über die Information der Öffentlichkeit, den Datenschutz und das Archivwesen (IDAG)

vom 24. Oktober 2006 >>> <https://gesetzessammlungen.ag.ch/frontend/versions/2100>

Für Gemeinden gibt es ein Musterreglement über die Information der Öffentlichkeit und den Datenschutz.

Quelle: Rechtsdienst der Gemeindeabteilung

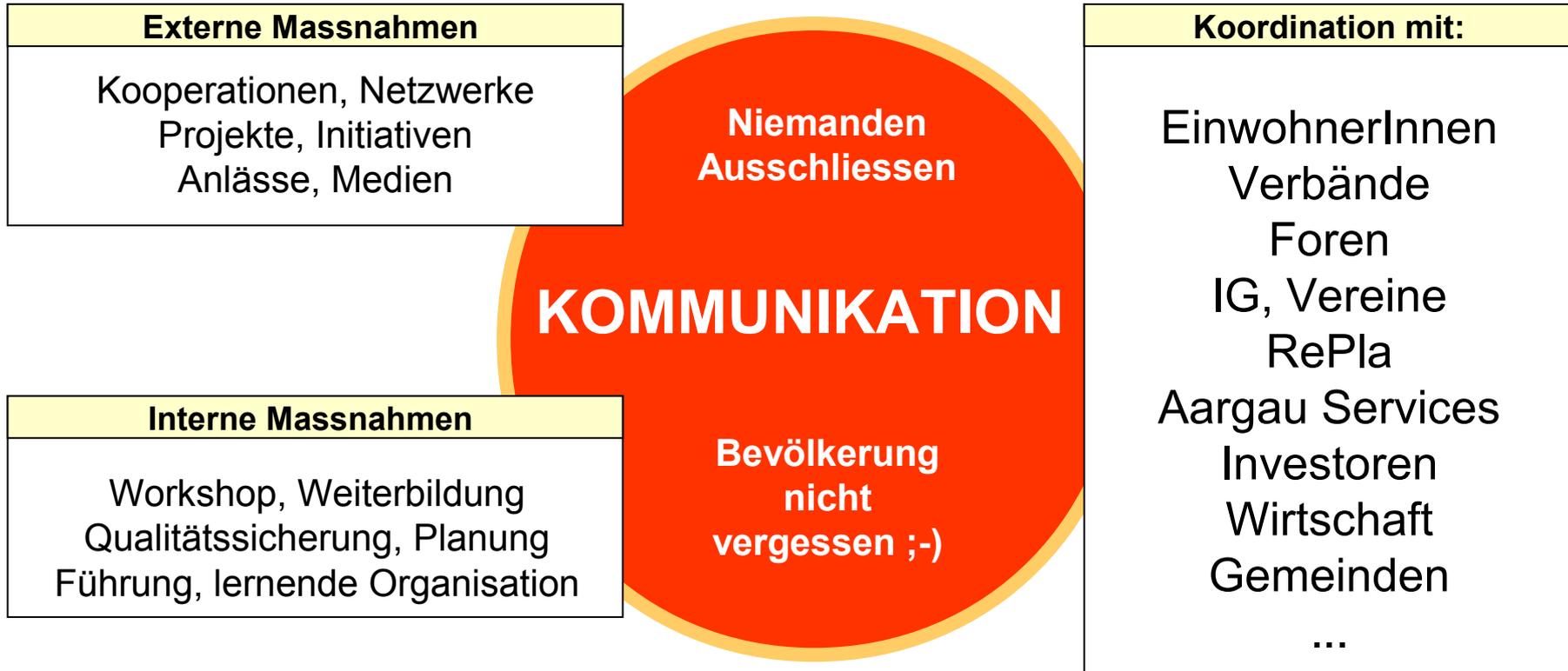
Urteile, wie z.B. eine Abstimmungsbotschaft abgefasst sein muss: <http://agve.weblaw.ch/html//AGVE-2007-120.html>

Regelungen im kantonalen Recht beziehen sich eher auf die Information der Bürgerinnen und Bürger durch den Staat. Es geht nicht nur um ein "top down". Neben der "Bring-Schuld" von Kanton und Gemeinden gibt es durchaus auch eine "Hol-Schuld" von Bürgerinnen und Bürger. So fällt etwa die Aktenaufgabe im Vorfeld von Gemeindeversammlungen darunter. Die Stimmberechtigten können diese benützen, wenn sie wollen.

Aus Kantonsverfassung: Die Staatsgewalt geht vom Volke aus. Sie wird durch die Stimmberechtigten und die Behörden ausgeübt. Die Gemeinden ordnen und verwalten unter Aufsicht des Kantons ihre Angelegenheiten selbstständig. Volk und Behörden achten und schützen die Würde des Menschen.

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



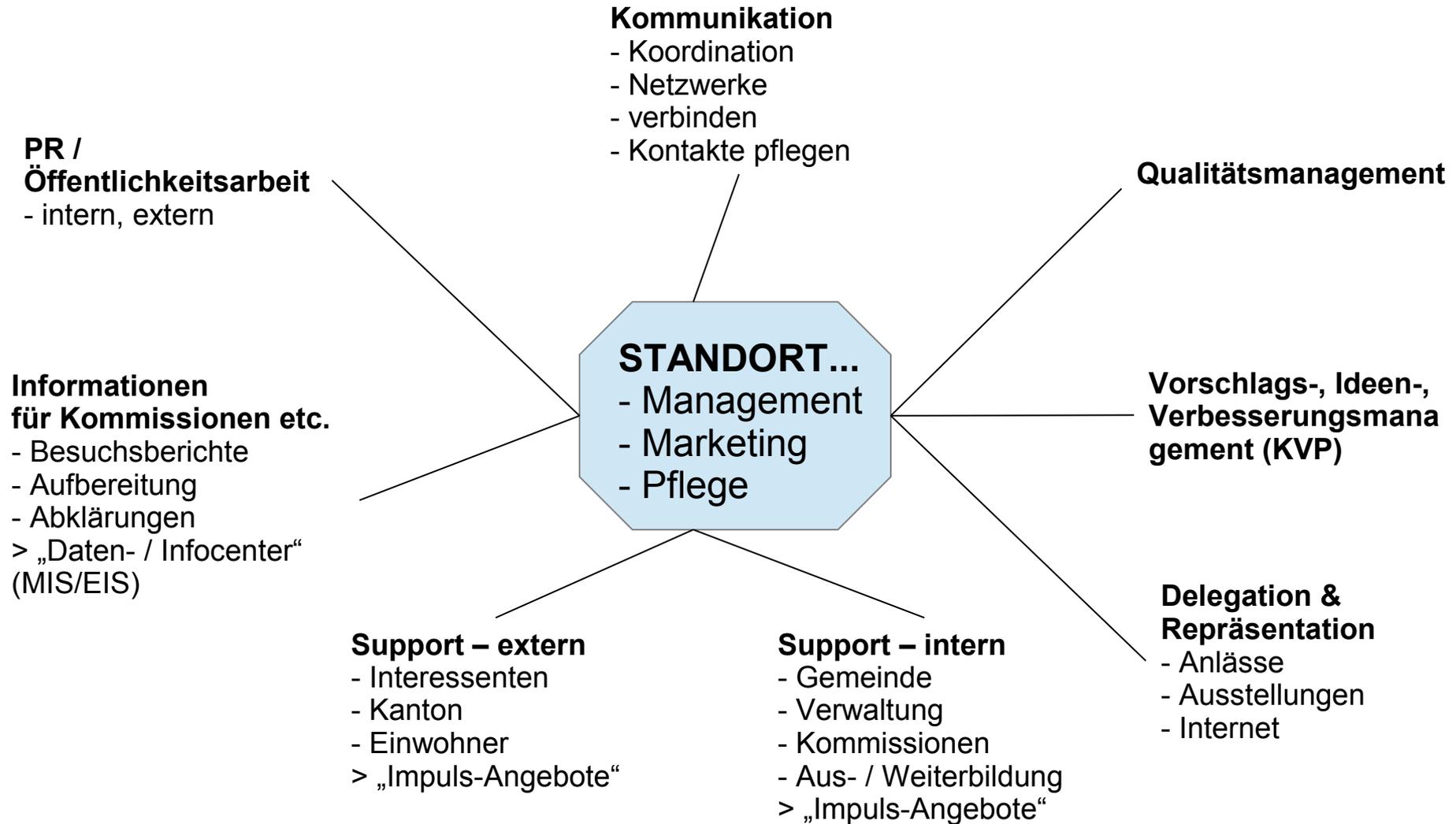


Einbezug + Zusammenarbeit ALLER – je besser, je wirkungsvoller.

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Übersicht Funktionen & Dienste



Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Unsere Instrumente sind:

- persönliche Kontakte und Verhalten (jeder Einzelne)
- Kultur: wertschätzend kommunizieren, handeln und führen
- Medienarbeit, PR, Öffentlichkeitsbildung
- Teilnahme an Veranstaltungen, Awards, Qualitätsmanagement
- Qualifikation, Kompetenz, Talent
- Unterstützung von Projekten und Anlässe zur Kommunikationsförderung
- Impulsprogramm, Support, Aus- und Weiterbildung
- Website, sozial Media, technische Systeme und Tools
- Blog, Newsletter, Mitteilungsblätter, White Board, Flyer, Plakate
- Netzwerke, Foren
- Informationsmanagement, organisatorische Massnahmen
- TUN, MACHEN

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Checkpoint	Ort 1	Ort 2	Ort 3	Region	Kanton
				***	***
Umfragen, Auswertungen	10	0	3	3	5
Reklamationen	8	4	9	6	5
Beschwerden, Verfahren	9	3	7	4	6
Pos. Feedback	6	1	2	4	6
Korrespondenz, e-Mail, Tel.	8	3	7	5	4
Schalter	9	4	6	5	7
Infofluss regelmässig	10	1	5	8	9
Web, e-Schalter	8	4	5	6	7
Kundenorientierung, Aktivitäten	7	0	1	8	6
+ weitere Punkte (Fin., Eff., etc)					

Bewertung in Punktesystem oder Noten: hier 10er System // hier nur Beispielwerte (fiktiv)

***** = Vergleichswert, Durchschnitt**

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Erfahrungen, Tipps

VORAUSSETZUNGEN SCHAFFEN

- Was wollen wir? Unsere Ziele, Vision
- Planen, Entwickeln
- Stellenwert Komm. gleich wie anderes
- Gesamtheitliche Sichtweise mit GMV
- Vorbild sein, Verantwortung wahrnehmen
- Alle einbeziehen, Betroffene beteiligen
- Verwaltung ist lernende Organisation

KOMMUNIKATIONSKONZEPT

- in Alltag / Praxis einbinden
- Kommunikationskultur leben
- Vorhandenes nutzen
- Hilfsmittel und Tools nutzen
- Verständnis haben, einfühlen
- Kompetenz-Gaps füllen
- Vorgehen: von oben nach unten

**Es braucht die 'richtige, bewusste' Kommunikation.
Die passende Dosis zwischen Amtsgeheimnis und Flurfunk.**

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Wieviel Kommunikation braucht's in Gemeinde und Kanton?

Viel mehr! Aber die Richtige...

“Dort wo's rund läuft, stimmt die Kommunikation.“

“Der Anfang ist die wichtigste Phase in allem....“

Prof. Dr. Raphael E. Ludwig

**1. Schritt gleich anschliessend umsetzen:
„Was wissen / haben wir schon und nutzen es nicht? Tun wir es jetzt.“**

**Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch**





Verein

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)

Geschäftsstelle

Unter den Reben 11

CH-5076 Bözen

Tel. +41 79 354 94 49

Fax +41 62 876 25 61

info@boezberg-west.ch

www.boezberg-west.ch

www.boezbergblog.ch

Attraktiver Standort Bözberg-West (ASB)
www.boezberg-west.ch



Danke !

Basel

Rheinfelden



Baden

Zürich

BözbergWest
Lebensqualität pur!